

# Kaupunginhallitus

## Varpeen koulun keittiö

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Kaikkien koulujen suoritteet	211 366	205 745	77 620,00
Päiväkotien suoritteet	39 017	75 282	16 550,00
Ikäihmisten ruokapalvelujen suoritteet	180 000	182 000	86 507,00

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Toiminnan tehostaminen	Elintarvikesopimusten kehittäminen	Sopimusten ja kustannusten seuranta / edulliset uudet sopimukset	Sopimusten hallintaohjelmaa odotellessa.
	Tuotannonohjausjärjestelmä (Jamix)	Hävikin minimointi Tavoite 50% nykyisestä	Toteutuu.
		Kustannusten hallintaan pyrkiminen / pysytään annetuissa tavoitteissa	Jamix-ohjelmalla kustannukset pysyy hallinnassa.

### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Aterioiden laatu ja turvallisuus	Kiertävä ja monipuolinen ruokalista	Asiakastyytyväisyys / 75% asiakkaista tyytyväisiä	Ruokalistaa päivitetään syksyn aikana.
	Otetaan huomioon moninaiset erikoisruokavaliot.	Valmistus huolella ja tarkkuudella / 100% onnistuminen	Toteutuu.
	Käytetään vain ensiluokkaisia raaka-aineita.	Palautepalaverit toimittajien kanssa / Sopimustuotteiden käyttäminen	Toteutuu.
Toimiva aterioiden kuljetus	Aterioiden valmistuksessa ja elintarvikkeiden hankinnoissa sekä varastoinnissa noudatetaan omavalvontaa	Aterioiden valmistusprosessi on omavalvonnan kriteerien mukaista / 100%: sti omavalvonnan kriteerit täyttävää	Toteutuu.
	Säännölliset palaverit aterioiden kuljetuksesta vastaavien kanssa	Aikataulun mukaiset ja säännökset täyttävät kuljetukset/ Sovitut aikataulut toteutuvat ja ateriakuljetuksissa noudatetaan omavalvontaa	Toteutuu.

### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Tuotannonohjausjärjestelmän käyttöönotto: tilauksesta valmistamiseen ja toimittamiseen	Käytettävissä olevien perustietojen ja reseptien päivittäminen sekä vienti ohjelmaan	Toimiva tuotannonohjausjärjestelmä / käytössä 2019-2020	On toteutunut. Myös Menu-julkaisu on toteutettu.
Reseptiikan päivittäminen	Nykyisten asetusten edellyttämien tietojen esille tuonti valmistettuihin aterioihin.	Reseptiikan toimivuus / Reseptit käytössä kokonaisuudessa 2020	Päivitetään jatkuvasti.
Suurkeittiökoneiden ja		Huollon tehokkuus / Samana	Huollot toimii.

laitteiden kunto	Ammattikeittiölaitteiden huoltoliikkeiden hyödyntäminen	tai seuraavana päivänä	
Henkilökunnan palvelualttius ja joustavuus	Normaalit päivittäiset työtehtävät sekä erilaisten tilaisuuksien tarjoilut hoidetaan asiallisesti ja joustavasti	Työpaikkakokoukset ja tilaisuuksien tarjoilut hoidetaan lyhyelläkin varoitusajalla/ palvelualtis ja joustava henkilökunta	Toteutuu.
Sujuvat ruokapalvelun prosessit	Ruokapalvelun prosessikuvausten tekeminen	Työtehtävien selkiintyminen / tehtäväkuvausten tarkentaminen	Päivitetään jatkuvasti.

#### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Sijaisjärjestelyt ja henkilökunnan määrä mitoituksen mukainen	Sijaisten rekrytointi	Henkilökunnan määrä mitoituksen mukainen / sijainen aina käytettävissä	Sijaisia on erittäin vaikea saada.
Henkilökunnan työssä jaksaminen	Mahdollisuus oman työn kehittämiseen	Tehtäväkuvausten päivittäminen. Palaverit vähintään 4 kertaa/v. Kehityskeskustelut Sairauslomien määrä ei kasva / Pehdytys tehdään 100% uusista työntekijöistä. Työtyytyväisyys paranee.	Palaverit toteutuu ja pehdytys.
	Osaamista lisäävän koulutuksen mahdollistaminen	Ammatillisen täydennyskoulutuksen järjestäminen/ Osaava henkilökunta	Ei ole ammatillista koulutusta järjestetty .

#### Kaukolankodin keittiö

##### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Toiminnan tehostaminen.		Hankintasopimusten noudattaminen, seuranta ja edulliset uudet sopimukset.	Toteutuu.
	Toiminnanohjausjärjestelmä (Jamix)	Hävikin minimointi.	

##### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Aterioiden laatu ja turvallisuus.	Kiertävä ja monipuolinen ruokalista.	Asiakastyytyväisyys.	Palaute ollut hyvää.
	Noudatetaan omavalvontasuunnitelmaa.	Oiva-raportti, tavoite: oivallinen.	Toteutuu.
	Otetaan huomioon erikoisruokavaliot.	Tarkkuus valmistuksessa. Asiakkaat riskiryhmässä: 100% onnistuminen.	Toteutuu.

	Käytetään vain ensiluokkaisia raaka-aineita.	Palautteen antaminen toimittajille. Sopimustuotteiden käyttäminen.	
Toimiva aterioiden kuljetus.	Säännölliset palaverit aterioiden kuljetuksesta vastaavien kanssa.	Sovitut aikataulut toteutuvat ja ateriakuljetuksissa noudatetaan omavalvontaa.	Toteutuu. Yhteistyö on sujuvaa.

#### *Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Tuotannonohjausohjelman käyttäminen: tilauksesta valmistamiseen ja toimittamiseen.	Käytössä olevien perustietojen ja reseptien päivittäminen sekä vienti ohjelmaan.	Toimiva tuotannonohjausjärjestelmä käytössä. Toimivat reseptit.	Reseptit käytettävissä.
Suurkeittiökoneiden ja laitteiden kunto.	Ammattikeittiölaitteiden huoltoliikkeiden hyödyntäminen.	Huollon tehokkuus/ samana tai seuraavana päivänä.	Toteutuu.
	Suunnitelma laitteiden uusimiseen pidemmällä aikavälillä.	Työergonomiset ja ajanmukaiset laitteet.	Uudet sekoittavat padat hankittu. Kylmiö ja pakastin uusittu.
Henkilökunnan palvelualltius ja joustavuus.	Normaalit päivittäiset työtehtävät sekä erilaisten tilaisuuksien tarjoilut hoidetaan asiallisesti ja joustavasti.	Työpaikkakokoukset ja tilaisuuksien tarjoilut hoidetaan lyhyelläkin tilausajalla.	
Sujuvat ruokapalvelun prosessit.	Ruokapalvelun prosessikuvausten tekeminen.	Työtehtävien selkiintyminen / työnkuvausten tarkentuminen.	Työnkuvien uudistus meneillään. Tehokkuus parantunut.

#### *Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Sijaisjärjestelyt ja henkilökunnan määrä mitoituksen mukainen.	Sijaisten rekrytointi.	Henkilökunnan määrä mitoituksen mukainen/ sijainen aina käytettävissä.	Toteutunut. Sijaisia ollut käytettävissä tarvittaessa.
Henkilökunnan työssä jaksaminen.	Mahdollisuus oman työn kehittämiseen.	Tehtäväkuvausten päivittäminen. Palaverit tarvittaessa, yhteispalaveri vähintään 2-4 kertaa vuodessa. Kehityskeskustelut. Sairauslomien määrä ei kasva. Perehdytys tehdään 100% uusista työntekijöistä. Työtyytyväisyys paranee.	Päivittäminen meneillään.
	Osaamista lisäävän koulutuksen mahdollistaminen.	Ammatillisen täydennyskoulutuksen järjestäminen. Osaava henkilökunta.	

## Tietohallintopalvelut

Tehtävä	Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Tietohallintopalvelut	Työasemien lukumäärä	650	675	671
Tietohallintopalvelut	Matkapuhelimet, kpl	320	350	346

### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Laadukkaat tietohallinto- ja tietotekniikkapalvelut	Uudistetaan ja kehitetään palveluita ja palvelualustoja	Palvelun saatavuus	Toteutunut (Uusien järjestelmien käyttöönotto ja vanhojen kehitys)
	Pyritään toteuttamaan kriittisten virtuaalipalvelinten replikointi toiseen palotilaan (edellyttää tilojen teknisten valmiuksien toteuttamista)	Vikasietoisuuden lisääminen	Ei toteutunut

### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Toiminnan tehostaminen	Keskitetyn hallinnan ja ylläpidon työkalujen modernisointi sekä virustorjuntakonsolien päivitys	Laitteet uusissa virustorjuntakonsoleissa. Laitteet mahdollisimman kattavasti keskitetyn hallinnan piirissä.	Osittain toteutunut (50% konsoleista siirretty) Toteutunut
	Intranetin uudistaminen	Henkilöstöllä ja mahdollisesti myös sidosryhmillä on käytettävissä ajanmukainen ja toimiva paikka- ja laiteriippumaton tiedonhankinta- ja jakelukanava	Toteutuu (palveluntarjoaja valittu, toteutus aloitetaan syksyllä)
	Asiahallinnan käyttöönotto	Henkilöstön päivittäinen työskentely helpottuu, kun asioiden käsittelyprosessit suoraviivaistuvat ja helpottuvat.	Toteutuu (käyttöönotto pitkällä)
	Palveluhallinnan käyttöönotto	Henkilöstölle tarjotaan uusi palvelukanava yhteydenottoihin, jonka myötä myös omien pyyntöjen ratkaisuja voi seurata.	Osittain toteutunut (pilotointi käynnissä sivistystoimen osalta)

### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Jaksava henkilöstö	Oman työn kehittäminen, tehtävien ulkoistaminen	Tietohallinto pystyy kehittämään toimintoja tietotekniikkapalveluiden tuottamisen lisäksi	Toteutunut

## Hallintopalvelut

Tehtävä	Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Hallintopalvelut	Kokoukset, kpl (KH)	24	24	17
Hallintopalvelut	Kokoukset, kpl (KV)	7	7	4
Hallintopalvelut	Asioiden määrä, kpl (KH)	322	322	231
Hallintopalvelut	Asioiden määrä, kpl (KV)	102	102	58

#### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Taloudellinen tasapainottaminen	Tasapainottamisohjelman toteuttaminen	Talouden tasapainottamisohjelman vuodelle 2020 hyväksytyt toimenpiteet toteutetaan	Toteutunut osittain

#### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Laadukkaat ja tehokkaat palkanlaskentapalvelut	Verrataan oman toiminnan ja ostopalvelun kustannuksia sekä hyötyjä ja haittoja	Päätöksenteko palkanlaskentapalvelujen toteuttamistavasta	Selvitystyö on tehty ja käsitelty kaupunginhallituksessa kesäkuussa 2020. Palkanlaskenta toteutetaan pääsääntöisesti omana toimintana; tarvittaessa ostopalveluja hyödyntäen.

#### Vaikuttava johtaminen ja tehokas kaupunkiorganisaatio

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Avoin ja luottamuksellinen ilmapiiri poliittisen ja operatiivisen johtamisen välillä	Parannetaan sisäistä viestintää  Viestintäsuunnitelmassa huomioidaan viestintä luottamushenkilöille	Valtuustoseminaarien ja iltakoulujen järjestäminen vähintään kaksi kertaa vuodessa  Viestintäsuunnitelman noudattaminen	Valtuustoseminaari järjestettiin toukokuussa 2020

#### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Hyvinvoiva, tyytyväinen ja sitoutunut henkilöstö	Säännölliset osastopalaverit  Kehityskeskustelut käydään vuosittain	Osastopalavereja järjestetty 4-6 viikon välein  Kehityskeskustelut käyty vuonna 2020 henkilöstön kanssa  Kehityskeskustelujen merkitykselliseksi kokeminen	Toteutunut  Kehityskeskusteluja ei käyty keväällä 2020
Työtyytyväisyyden parantaminen	Asetetaan konkreettisia toimenpiteitä työtyytyväisyyden parantamiseksi	Riittävä toimenpiteiden seuranta, jolla voidaan seurata työtyytyväisyyden parantumista	Tavoitteet työtyytyväisyyden parantamiseen luotu
Osaava ja motivoitunut henkilöstö	Osaamista vahvistavaan koulutukseen osallistuminen kehityskeskustelun yhteydessä laaditun koulutussuunnitelman mukaisesti  Uusien työntekijöiden hyvä perehdytys tehtäviin	Koulutuksiin on osallistuttu koulutussuunnitelman mukaisesti  Perehdytyksestä huolehdittu mukaisesti kaikille uusille työntekijöille	Toteutuu  Toteutuu
		Uuden, sähköisen perehdytysalustan käyttöönotto	Toteutuu

## Talouspalvelut

Tehtävä	Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Talouspalvelut	Ostolaskut	13 798	13 798	9 095
Talouspalvelut	Kirjanpidon tositteet	1 028	1 028	250

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Talouden tasapaino	Investoinnit kestäväällä tasolla	Vuosikate kattaa poistot	Ei toteudu
	Kaupungin lainakanta hallinnassa	Vuosikate kattaa 1/10 lainakannasta vastaamaan lainanlyhennyksiä	Ei toteudu
	Tulot kattavat menot	Kassavarat vähintään 15 päivää	Ei toteudu
		Verorahoitus (verot ja valtionosuudet) on riittävällä tasolla, jotta vuosikatetavoitteet on mahdollista saavuttaa	Ei toteudu
Talouden reunaehtojen huomioiminen	Kriisikuntakriteerien mittareiden seuraaminen	-Konsernituloslaskelman vuosikate on vähintään 80 % poistoista -Tuloveroprosentti on alle 2,0 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kaikkien kuntien painotettu keskimääräinen tuloveroprosentti -Konsernin lainamäärä ja vuokravastuut ovat alle 50 % kaikkien kuntien konsernitilinpäätösten lainojen ja vuokravastuiden keskimääräisestä määrästä -Konsernitilinpäätöksen laskennallinen lainanhoitokate on yli 0,8	Ei toteudu Toteutuu - Toteutuu
Taseen ylijäämän turvaaminen	Kaupungin menot sopeutetaan tuloihin noudattamalla tasapainottamisohjelma	-Tasapainottamisohjelman vuodelle 2020 päätetyt toimenpiteet toteutetaan	Toteutuu osittain
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Laadukkaat ja tehokkaat talouspalvelut	Verrataan oman toiminnan ja ostopalvelun kustannuksia sekä hyötyjä ja haittoja	Päätöksenteko taloushallintopalvelujen toteuttamistavasta	Selvitystyö on tehty ja käsitelty kaupunginhallituksessa kesäkuussa 2020. taloushallinto toteutetaan pääsääntöisesti omana toimintana; tarvittaessa ostopalveluja hyödyntäen.
	Talouspalvelujen ja järjestelmien kehittäminen huomioiden vuonna 2021	Talousarvion 2021 laatiminen uudella tilikartalla ja	Uusi rinnakkaistilikartta ja tarvittavat kustannuspaikat

	automaattinen talousraportointi valtiokonttorille	kustannuspaikkarakenteella	on perustettu
<i>Vaikuttava johtaminen ja tehokas kaupunkiorganisaatio</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
-	-	-	-
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvinvoiva, tyytyväinen ja sitoutunut henkilöstö	Säännölliset osastopalaverit Kehityskeskustelut käydään vuosittain	Osastopalavereja järjestetty 4-6 viikon välein Kehityskeskustelut käyty vuonna 2020 henkilöstön kanssa Kehityskeskustelujen merkitykselliseksi kokeminen	Toteutunut Kehityskeskusteluja ei käyty keväällä 2020
Osaava ja motivoitunut henkilöstö	Osaamista vahvistavaan koulutukseen osallistuminen kehityskeskustelun yhteydessä laaditun koulutussuunnitelman mukaisesti Uusien työntekijöiden hyvä perehdytys tehtäviin	Koulutuksiin on osallistuttu koulutussuunnitelman mukaisesti Perehdytyksestä huolehdittu perehdytysohjeiden mukaisesti kaikille uusille työntekijöille	Toteutunut Toteutunut

## Elinkeinotoimi

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palveluiden ja toiminnan tehostaminen ostopalveluiden kriittisellä tarkastelulla	- markkinointi ja viestintä	- aktiivinen ja tehokas markkinointiviestintä -	- kaupungin yleismarkkinointia toteutettu ennen korona epidemiaa, korona aikana aktiivisimmin yrittäjien tukipalveluista, facebook ja instagram viestintää tehostettu
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvinvoiva yritys-elämä	- yritystonttien vuokraus ja myynti - Toimitilojen välittäminen - uusien teknologioiden ja digitalisaation edistäminen	- kaavoitus, riittävästi monipuolista tonttitarjontaa yritysten tarpeisiin - määrä - toimitilojen vuokrausaste korkea - vuokrausaste - hankkeet ja infotilaisuudet - yrityksiä hankkeisiin	- uuden yritystonttialueen suunnittelu aloitettu, tonttien kysyntä jatkunut tilanteeseen nähden hyvänä - teollisuustiloista 3 kpl vapaana - Koronan aikaiset infotilaisuudet peruttiin ja siirryttiin Teams – tilaisuuksiin - hankkeet yritys-lähtöisiä ja osallistuminen hyvä - yhteistyö aktiivista 4H ja Ukipoliksensa kanssa - 4 H sopimuksen uudistaminen
	- yrittäjyyden edistäminen yhdessä eri toimijoiden kanssa	- yhteistyö yrittäjien, 4H, ukipolis kanssa - uusien yritysten määrä	

			- 23 kpl
	- kasvuyritysten kehityksen edistäminen	- päätöksenteon joustavuus ja nopeus	- poliittinen ja kaupungin organisaation tahtotila hyvä
	- työvoiman saatavuus	- hankkeet yhteistyössä alueen eri toimijoiden kanssa	- työvoiman saatavuuden hanke käynnissä, korona vaikeuttanut toteutusta osittain
Elinvoimainen kaupunki	- Laitilan markkinointi	- markkinointi ja viestintäsunnitelma	- ok
	- asuintonttien markkinointi	- kaavoitus, vetovoimaiset asuinalueet	- vt8, laesaari ja kotoharju 2
	- keskustan kehittäminen	- ideapajat keskustan elinvoimaisuuden lisäämiseen	- keskustan yleisilmettä ja puutteita korjattu koronan aikana,
	- kylien elinvoimaisuus	- kylien tapaamiset	- 4 krt vuodessa, pois lukien koronan aiheuttamat rajoitukset
	- yhteistyö kulttuurin kanssa	- kaupungin tapahtumat	- suunnittelu yhteistyössä kulttuurin kanssa, kaupungin tapahtumien markkinointi
	- yhteistyö liikuntatoimen kanssa	- kaupungin liikuntamahdollisuudet	- ok, yhteistyö tiivistä

#### *Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Yrityslähtöiset prosessit	- yritysnäkökulman huomioiminen päätöksenteossa	- yrittäjyysvaikutusten arviointi	- yritysnäkökulma otetaan huomioon päätöksiä tehdessä
Digitalisaation hyödyntäminen	- lomakkeiden ja ilmoitautumisten sähköistäminen	- turhan työn minimoiminen	- ilmoittautumiset vastaanotetaan sähköisillä lomakkeilla

#### *Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Tuottavuuden lisääminen hyvinvoinnilla	-yrityksiä hyvinvointia edistämään	- yhteistyössä liikuntatoimen kanssa edistetään yritysten tuottavuutta hyvinvoinnin avulla	- pilotoitu hyvinvointiohjelma

## **Kaavoitus**

#### *Vakaan talouden kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Maakäytön palveluiden hinta	Ammattitaitoinen edullinen kaavakonsulttipalvelu	Kaavoituksen hinta €/ha kaavamuuotos <900€/ha uusi kaava <1300€/ha	Asemakaavamuutoksia vireillä 9 kpl.

#### *Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Riittävä monipuolinen tonttitarjonta	Asemakaavoja laaditaan riittävän ajoissa tonttitarpeen mukaan	Kaupungin omistamien rakentamattomien rakennuspaikkojen määrä AO/AP tontteja n. 30 kpl AR/AK tontteja n. 7 kpl K/KL tontteja n. 10 kpl T/TY tontteja n. 15 kpl Y tontteja tarpeeseen	Teollisuustontteja on vuokrattu 2 kpl ja yksi asuinrakennuspaikka jonne on suunnitteilla 4 eri asuinrakennusta.



<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Valmius nopeisiin muutoksiin	Riittävät toimintaresurssit	Henkilöstölle riittävästi aikaa kaavoitukseen ja määrärahoja kaavakonsultin käyttämiseksi / onnistunut kaavoitusprosessi=oikeusvai kutteinen kaava	Asemaakaavamuutoksia tulee valtuuston vahvistettavaksi loppuvuonna.

<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Motivoitunut ja osaava henkilöstö	riittävä koulutus ja kannustus	Ammattitaito ja työilmapiiri sekä tavoitteiden saavuttaminen / riittävän monipuolinen koulutus per henkilö	Muutama webinaarikoulutustapahtuma .

## Sivistysvaliokunta

### Sivistystoimen hallinto

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Laadukas, toimiva ja taloudellinen palvelurakenne	Asiakas- ja asukaslähtöisten ja kustannustehokkaiden palvelukokonaisuuksien luominen	Tavoitteen toteutumista seurataan tarkemmin mittareilla jotka on kuvattu sivistysvaliokunnan eri tehtävissä.  Toimialan toimintakulujen kasvun hillitseminen	-  OSV 6/2020: menomäärärahojen toteuma ed. vuoteen verrattuna alhaisempi (50,0 – 46,8 %)

<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Kaupunkilaisten hyvinvoinnin edistäminen ja tukeminen	Monipuolinen palvelurakenne  Ennaltaehkäisevä työote  Osallistuminen palvelujen ja niiden tukitoimia edistäviin kuntakohtaisiin ja seudullisiin hankkeisiin  Kuntalaisten osallistamismahdollisuuksien lisääminen	Tavoitteen toteutumista seurataan tarkemmin mittareilla jotka on kuvattu sivistysvaliokunnan eri tehtävissä.  Sivistystoimen kuntalaisillat Kuntalaiskyselyt Päätösten vaikutusten ennakoarviointi	Koronaepidemian vuoksi ei toteutunut keväällä Kysely korona-ajan opetusjärjestelyistä huoltajille

<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Strategia- ja kehittämisosaamisen sekä	Esimiesten kouluttaminen ja opastus	Koulutustilaisuudet	

tiedolla johtamisosaamisen  
vahvistaminen

Toimialan sisäisten sekä toimivalojen välisten käytäntöjen yhtenäistäminen, yhteistyön vahvistaminen	Sivistystoimen sekä sosiaali- ja terveystoimen yhdyspintojen kuvaaminen ja kehittäminen	Sivistystoimen palvelusuunnitelman päivittäminen Yhteistyö mm. lapsiperheiden ja ikäihmisten palveluissa.
--	---	--

Kestävän kehityksen huomioiminen käytännön toimissa	Jätteiden kierrätyksen tehostaminen, kestävän kehityksen huomioiminen hankinnoissa; koulutukset kestävän kehityksen toimenpiteistä	Koulutustilaisuudet
---	--	---------------------

#### *Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Henkilöstön osallistaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen	Työolosuhteisiin ja työilmapiiriin panostaminen, mahdollisuus kehittää ja kehittyä työssä ja vaikuttaa omaan työhön	Työhyvinvointikysely Kehityskeskustelut Tavoitteellinen koulutussuunnitelma	Kehityskeskustelut pääosin käyty.

## **Varhaiskasvatus**

#### *Vakaan talouden kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Kunnan tarjoamat varhaiskasvatuspalvelut ovat kustannustehokkaita ja kilpailukykyisiä.	Loma-aikoina varhaiskasvatus keskitetään päiväkoteihin.	-Varhaiskasvatuksen bruttomenot/ hoitopäivä  - palveluseteliä käyttävien määrä, bruttomenot/hoitopäivä  -hoitopäivien määrä/ hoitopaikka	-Päiväkoteissa ja Itäkulmalla kesäsulku

#### *Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palvelutarjonta varhaiskasvatuksessa.	Erilaisia varhaiskasvatusmuotoja tarjolla.	perhepäivähoitopaikkojen määrän pysyminen vuoden 2019 tasolla	Kotona työskenteleviä perhepäivähoitajia 13. Verkanappuloiden Nappulajoki lopetti toimintansa Laitilassa 30.6.2020.

Avoimen varhaiskasvatuksen aloittaminen	Toimintaa suunnitellaan	Avoim varhaiskasvatus alkaa vuoden 2020 aikana.
---	-------------------------	---

#### *Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Osallistuminen maksuttoman 5-vuotiaiden 20h/vko varhaiskasvatuskokeiluun	Oph:n kehittämisrahoitusta on myönnetty 5-vuotiaiden maksuttoman varhaiskasvatuskokeiluun 31.7.2019 asti.	Avustuksella saadaan katettua 40% kuluista	Avustuksella katetaan 70% kuluista
Tuetaan lasten ja perheiden	Sisällytetään jokaiseen	Seurantakortti lapsille	Yhteistyö muiden

hyvinvointia liikuntaa lisäämällä päivään säännöllisesti useita toiminnallisia, aktivoivia ja liikunnallisia oppimistilanteita yhdessä muiden toimijoiden kanssa. keväällä ja syksyllä. toimijoiden kanssa ei onnistunut Koronan takia.

Vahvistetaan lasten ja perheiden osallisuutta varhaiskasvatuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. Kirjataan toimintasuunnitelmaan konkreettisia osallistamisen keinoja. toimintasuunnitelmaan kirjattujen osallistamisen keinojen arviointi syksyllä ja keväällä.

#### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Motivoitunut, osaava ja pysyvä henkilökunta	Henkilökunnan osallistaminen kehittämis- ja suunnittelutyöhön.	kehittämispäivän pitäminen kaksi kertaa vuodessa.	Koulutusten ja yhteisten tilaisuuksien järjestäminen koronan takia mahdotonta.
	koulutuksiin osallistuminen	keskimäärin 3 pv/vuosi	
	kehityskeskustelut	joka toinen vuosi	
	henkilökunnan aktivoiminen liikuntaan		

## Perusopetus

#### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Tarkoituksenmukaisen kokoiset perusopetuksen ja esiopetuksen ryhmät ja yksiköt	Monipuolinen, taloudellinen ja toimiva kouluverkko	Yksikkö- ja oppilaskohtaisen menot lähellä oppilaskohtaisten menojen keskiarvoa ja valtionosuutta	
Kouluverkon ja koulunkäyntialueiden kehittäminen	Ryhmäkokojen seuranta Kylien vetovoiman vahvistaminen elinvoimaisilla kyläkouluilla yhteistyössä eri tahojen, mm. Vakka-Suomen musiikkiopiston, kansalaisopiston, liikuntatoimen ja kulttuuritoimen kanssa	Oppilaita/opettaja - yleisopetuksen opetusryhmien keskikoko eri kouluissa alakouluissa ja yläkouluissa (12- 24) Kyläkoulujen salien käyttöasteen lisääntyminen Kyläkoulujen oppilasmäärän säilyminen	KM 18,6, Varppee 16,5, Kyläkoulut 9-23 Korona-aika vähensi käyttöä 2019: Itäkulma 21 Kodjala 39 Soukainen 48 Suontaka 54 Untamala 54  2020: Itäkulma 26 Kodjala 44 Soukainen 53 Suontaka 52 Untamala 55
Osallistutaan ulkopuolisen rahoituksen hakuihin	Osallistutaan koulutusta ja sen tukipalveluita edistäviin	Haetut ja saadut erityisavustukset	Avustuksia ja tukia saatu yhteensä n. 275 000 euroa

kuntakohtaisiin ja  
seudullisiin hankkeisiin ja  
projekteihin, joihin haetaan  
esim. valtion  
erityisavustuksia

#### *Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Laadukas perusopetus	Tuntikehyksen ja opettajavakanssien mitoitus, resurssien tarkoituksenmukainen käyttö	opetustuntien määrä/opettaja/koulu;	alakoulut 23,7-28,0 yläkoulu 24,5 erityiopetus 24,2-27,0
	Vaikuttava tehostetun ja erityisen tuen opetus sekä riittävät oppilashuoltopalvelut ennaltaehkäisevään työhön varhaisen puuttumisen periaatteella	Kaikki yhdeksännen vuosiluokan oppilaat saavat kevällä päättötodistuksen	Ei toteutunut
	Erityisen tuen opetuksen uudistaminen ja oppimisen tuen käytänteiden selkeyttäminen Kirjalliset toimintamallit huolenaiheisiin puuttumiseksi Kasvatuskeskustelujen käytön lisääntyminen, kurinpitoasteikot kirjallisina	Lähikouluperiaatteen toteutuminen; erityinen tuki muussa kuin omassa lähikoulussa Väkivaltailmoitusten määrän muutos Jälki-istuntojen ja/tai kasvatuskeskustelujen määrä/oppilas	erityisen tuen alakoulun 66 oppilaasta Kappelimäen koulussa 61 oppilasta  Etäopetusvaiheen vaikutus

#### *Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Toimialan sisäisten palveluprosessien kehittäminen	Yhteissuunnittelun ja – toiminnan hyödyntäminen eri rajapinnoilla	Palveluprosessien päivittäminen	
Kestävän kehityksen huomioiminen oppilaitosten toiminnassa	Huomio kierrätykseen ja hankintojen kestävyteen	Jätteiden lajittelu kaikissa kouluissa/luokissa	Toteutus alkanut

#### *Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Sitoutunut, kehittyvä ja ammattitaitoinen henkilöstö	Työhyvinvointikyselyt yksiköissä  Koulutussuunnitelmien päivittäminen  Täydennyskoulutusmahdolli- suudet riittävät  Veso-koulutusten pitkän aikavälin suunnittelu ja hyödyntäminen koulutustavoitteiden saavuttamisessa	Tavoite- ja toimenpideohjelman laatiminen tulosten perusteella Kehityskeskustelujen yhteydessä vuosittain  Täydennyskoulutusta 3 päivää/vuosi	Tehty toimenpideohjelma, jota seurataan osavuosikatsausten yhteydessä Toteutuvat

## Lukio-opetus

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Lukion aloittavien määrä (%) / ikäluokka	37,4 %	40 %	50,5 %

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Riittävä opiskelijamäärä lukion toiminnan turvaamiseksi	Lukiokoulutuksen houkuttelevuuden lisääminen	Lukion aloittavien opiskelijoiden lukumäärä: vähintään 40 % ikäluokasta	Syyslukukauden alussa lukion aloittaa tämän hetken tietojen mukaan 48 uutta opiskelijaa eli 50,5 % ikäluokasta.

### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Lukio tarjoaa opiskelijoilleen riittävät valmiudet jatko-opintoihin hakeutumiseen	Opetuksen ja opiskelijoiden ohjauksen tason turvaaminen  Varmistetaan riittävä resurssointi sekä opetukseen (tuntikehys) että oppilaanohjaukseen	Ylioppilaskirjoitusten tulokset: pitkällä aikavälillä vähintään valtakunnallista keskitasoa  Tavoitetaan uuden lukiolain mukaisesti kaikki lukion jälkeistä oppilaanohjausta tarvitsevat (oman lukion opiskelijat), seuranta syyskuussa	Pitkän aikavälin tulokset ovat selvästi valtakunnan keskiarvon yläpuolella, kevään 2020 tulokset jäivät poikkeuksellisesti valtakunnan tason alapuolelle (kaikkien kokeiden keskiarvo Laitila 3,88, koko maa 4,14).  Ohjausta on annettu kevään ja tarvittaessa myös kesän aikana, seuranta tehdään syksyllä 20.9. tilanteesta

### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Lukion arkipäivän prosessien laadukkuudesta huolehtiminen	Huolehditaan perustoimintaedellytysten ja prosessien tasosta  Laadukkaat perusprosessit, monipuoliset kurssivalinnat, hyvä tietotekninen valmius, kiinteistöt kunnossa, opiskelijoiden ja opettajien yhteishenki ja hyvinvointi	Riittävä tuntikehys ja henkilöstöresurssi; kiinteistöjen kunto; lukion yhteisöllisyyspäivän uudistaminen; hyvinvointia mitataan vuosittain omalla hyvinvointikyselyllä ja joka toinen vuosi valtakunnallisella kouluterveyskyselyllä	Resurssit ovat olleet riittävät keväällä 2020; Varpeen kiinteistössä on tehty jatkuvasti korjaustöitä; lukion yhteisöllisyyspäivän uudistaminen on suunniteltu; hyvinvointikyselyjen tulokset (sekä koulun oma että valtakunnallinen kouluterveyskysely) ovat hyvällä, vähintään edellisen kyselyn tasolla

## Kirjastotoimi

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Lainauksia / asukas	18	18	4,50
Kirjastokäyntejä / asukas	10	10	2,10
Tapahtumia / 1 000 as.	9	16	2,90

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palvelut ovat kustannustehokkaita	Vaski-yhteistyö	Uusi kirjastojärjestelmä käytössä vuonna 2021	-järjestelmän testiversio saadaan syksyllä 2020
	Kirjastoautopalvelun kehittäminen	Iltapysäkkien palvelutarpeen kartoitus 1 krt/vuosi	-suunnittelu etenee
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Ajantasainen kokoelma	Kirjojen uutuushankinta	Vähintään 400 kirjaa/1000 asukasta	188
	Muun aineiston hankinta	Vähintään 100/1000 asukasta	29
Laadukas palvelutarjonta	Vaski-kirjastojen sähköisten aineistojen hankinta	Sähköisiä aineistoja: 2 sanomalehtipalvelua, 1 aikakauslehtipalvelu, e-kirjojen ja e-äänikirjojen lukuoikeuksia 9.000	Kirjastokino-elokuvapalvelu oli koekäytössä 30.6.2020 asti
	Riittävä henkilöstömäärä	Vähintään 1 htv/1000 asukasta	Vakinaista henkilökuntaa 6
	Henkilöstön täydennyskoulutus	Koulutuspäivien määrä 6 päivää/htv	Kokonaisiksi koulutuspäiviksi muunnettuna koulutusta on ollut 1 pv/htv
	Asiakkaille sopivat aukioloajat	Aamu-, ilta- ja lauantaiaukioloaikoja: 50 h/vk 1.9.–30.4. ja 45 h/vk 1.5.–1.8.	Kirjasto oli kiinni 18.3. – 31.5.2020 tautiepidemian takia
Yhteistyö varhaiskasvatuksen, perusopetuksen, lukion, nuorisotoimen ja 4H-yhdistyksen kanssa	Riittävä määrä asiakastietokoneita	1 kone/1000 asukasta	Koneita on 12, joista kolme on ollut osan aikaa poissa käytöstä
	Järjestetään satutuokioita	20/vuosi	1.1. – 17.3. pidettiin 3 satutuokiota
	Tarjotaan ohjattuja kirjastokäyntejä ja kirjavinkkausta	24/vuosi	Vinkkauksia on ollut 8 kertaa ja muita ohjattuja käyntejä 5
	Järjestetään lasten ja nuorten tapahtumia	4/vuosi	Kaksi lasten tapahtumaa: Fakta ja Fiktio, Ranttali Siirtyi syksyille
Kehitetään kirjastoauton palveluja yhteistyössä vanhuspalvelujen, terveydenhuollon ja Vakka-Suomen musiikkiopiston kanssa	Kirjastonhoitajan lukuklinikka kirjastoautossa	1 krt/vuosi/jokainen kyläkoulu	Tapahtumia ja konsertti suunniteltu syksyille
	Yhteistyö vanhuspalvelujen, lukion, Vakka-opiston, Vakka-Suomen musiikkiopiston, nuorisotoimen, liikuntatoimen, kulttuuritoimen, yhdistysten ja vapaaehtoisten toimijoiden kanssa	Tarjotaan palvelujen esittelytilaisuuksia ja tapahtumia	70 /vuosi

<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Yhteistyön vahvistaminen	Palveluprosessien liittymäkohtien tunnistaminen	Prosessikaavioiden päivitys 1 krt/vuosi	Kesken
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Laadukas perehdyttäminen ja selkeät työohjeet	Perehdytysaineiston päivittäminen	Perehdytysaineisto päivitetään 1 krt/vuosi	Kesken. Päivitys tehdään Introon
Tiedonkulun parantaminen	Säännölliset kirjastopalaverit (ei heinäkuussa)	20/vuosi	1.1. – 30.6. pidetty 13 palaveria

## Kulttuuritoimi

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Järjestetyt tilaisuudet (myös yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa)	0	10	
Nuorisotoimen avoimen toiminnan kävijämäärät	3 000	3 000	167,00
Nuorisotoimen omat tapahtumat ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa järjestetyt tapahtumat	10	10	1,00

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Pienellä panostuksella hyvä kulttuurinäkyvyys	Kulttuuripalveluja tuotetaan yhteistyökumppaneiden kanssa	Hyvä näkyvyys eri medioissa	Koronatilanteessa on järjestetty kevään tilaisuuksia videoiteina ja tuotettu verkkoon näyttely vanhoista valokuvista.
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Kohtuuhintaisia kulttuuripalveluja ympäri vuoden	Tehdään yhteistyötä tärkeiden kumppanien kanssa (mm. musiikkiopisto, kansalaisopisto, kirjasto, seurakunta, yhdistykset, elokuvateatteri)	Henkinen hyvinvointi lisääntyy, tapahtumia ympäri vuoden, osa maksuttomia	Kevään aikana on yhteistyössä vanhuspalveluiden ja liikuntatoimen kanssa järjestetty ikäihmisten tsemppitukioita 24 kertaa, osallistujia 289 henkilöä.
Kulttuurin tekijät ja kokijat kohtaavat	Erilaiset kulttuurin tekijät tapaavat toisensa ”saman pöydän” ääressä	Uutta syntyy vanhan rinnalle	Talvikki-lyhytelokuvan tuotanto on ollut käynnissä Laitilan Kulttuurin Tuki ry:n kanssa.
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Laitilan tapahtumat kaikkien saatavilla	Tapahtumien koonti ja jakelu kaksi kertaa kuussa	Tapahtumakalenteri 24 kertaa vuodessa	Tapahtumakalenterin jatkuvan julkaisun keskeytti

koronapandemia huhtikuusta kesäkuun puoliväliin.

#### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Itsenäinen ja motivoitunut työntekijä	Osallistuminen alueellisiin verkostoihin ja näiden järjestämiin koulutuksiin	Neljä osallistumiskertaa vuoden aikana	Varsinais-Suomen museot ry:n hallitus on kokoontunut kaksi kertaa.

## Nuorisotoimi

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Koulunuorisotyö h/vuosi	180	180	6,00

#### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Riittävät resurssit osallistavaan ja vaikuttavaan nuorisotyöhön, jossa painopiste on ennaltaehkäisyssä	Henkilöstöresurssien tehokas hyödyntäminen yhteistyössä järjestötoimijoiden ja koulujen kanssa	Kaksi nuorisohjaajaa ja riittävä määrä eri yhteistyötahoja, yhteistyötä vähintään viiden järjestötoimijan ja kaikkien perusopetuksen koulujen kanssa  Yhteistyötä tiivistetään kyläkoulujen kanssa. Toteutetaan luokkien 5-6 vierailut nuorisotalolla ja ohjaajien vierailut kouluilla.	nuorisohjaajan rekrytointi kesti koko kevään. Yhteistyötä on tehty niin lähikuntien nuorisopalveluiden kun myös paikallistoimijoiden kanssa. Perusopetuksen ja muiden oppilaitosten kanssa tehtävä yhteistyö oli tauolla koronapandemian ajan 13.3.-31.5.2020.

#### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Aktiivisessa käytössä oleva nuorisotalo ja myös loma-aikoina tarjottavat nuorisopalvelut	Avoin tilatoiminta  Säännöllinen ryhmä- ja kerhotoiminta  Nuorisopalvelujen ja aktiviteetin tarjoaminen myös loma-aikoina	Aukiolo vähintään kolmena päivänä viikossa 3000 käyntiä / vuosi  Nuorisotalolla kokoontuvien ryhmien/kerhojen määrä vähintään 4/ vuosi  Nuorisotapahtumat tai -aktiviteetit myös loma-aikoina, kesän PopUp-toiminta	Nuorisotalo on ollut suljettuna 13.3.-30.6.2020 koronapandemian vuoksi. Korvaavaa toimintaa on järjestetty kesäkuun aikana ulkotiloissa ja kevätkauden aikana verkossa Discord-palvelussa.
Tiedottaminen ja neuvonta on säännönmukaista ja tavoittaa nuoria	Ajantasainen tiedotus, aktiivisuus sosiaalisessa mediassa, päivitetty verkkosivut	Aktiivinen sosiaalisen median hyödyntäminen ja nuorten tavoittaminen myös koulujen ja Wilman kautta	Nuorisotoimen sosiaalisen median viestintäkanavat ovat toimineet suunnitellusti.



	Kasvokkain tapahtuva neuvonta ja ohjaus	Nuoriso-ohjaajien läsnäolo nuorisotalolla aukiolon puitteissa ja vähintään kerran viikossa yläkoululla	
Nuorten osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet	Nuorisovaltuuston toiminnan vakiinnuttaminen ja aktivointi	Nuorisovaltuuston osalta testataan osallistavaa budjetointia siten, että nuoret jakavat avustuksia nuoria koskevaan toimintaan	Nuorisovaltuusto on valmistellut osallistavan budjetoinnin kokeilua.
	Palautekanavien käyttöönotto, nuorten mielipiteiden tiedustelu ja ohjaaminen mukaan toimintaan	Nuoret pystyvät vaikuttamaan heille tuotettuihin palveluihin, toteutetaan kyselyillä	
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Sivistystoimen yksiköiden ja hallinnonalojen välisen yhteistyön lisääminen	Tilojen yhteiskäyttö, yhteinen tapahtumajärjestäminen, koulujen hyvinvointiryhmät	Nuorisotoimi osallistuu mm. kulttuuriviikon ja muuhun tapahtumajärjestämiseen yhteistyössä kulttuuritoimen ja esim. musiikkiopiston kanssa, nuoriso-ohjaajat ovat mukana koulujen hyvinvointiryhmien toiminnassa	Tavoitteiden mukaisesti
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Nuoriso-ohjaajien ajantasaiset tehtäväkuvaukset	Tehtäväkuvaukset päivitetään	Tehtäväkuvaukset, jotka sisältävät liitteen työn tavoitteista	
Nuoriso-ohjaajien koulutustarpeiden kartoittaminen	Nuoriso-ohjaajien kouluttautuminen esim. ehkäisevän päihdetyön näkökulmasta	Toteutunut koulutus	Nuori2020-valtakunnallisille nuorisotyöpäiville osallistuttu.

## Liikuntatoimi

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Tuottavuuden lisääminen hyvinvoinnin keinoin	Aktivoidaan paikalliset yritykset mukaan strategialähtöisiin hyvinvointiohjelmiin	Mukana olevien yritysten määrä Toiminta on jalkautettu osaksi toimintakulttuuria	1 Etsitään uusia toiminnanmuotoja
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Liikunta- ja hyvinvointineuvonnan palveluketjun rakentaminen	Toteutetaan poikkihallinnollisesti ja seuroja ja yhdistyksiä osallistaen	Terveydenhuollossa on käytössä valmis malli. Prosessi on kuvattu	Tsemppituokiot yhteistyössä liikunta ja kulttuuri sekä kuntoutus- ja virikeohjaajat
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Ilo kasvaa liikkuen, lasten liikkumis- ja	Innostetaan varhaiskasvatuksen yksiköt mukaan ohjelmaan.	Rekisteröityneiden yksiköiden määrä. Kaikki toimijat ovat mukana.	Ilo kasvaa liikkuen käytössä ja haettu ja saatu lisää rahaa (jatkokohanke)

hyvinvointiohjelman käyttöönotto.		Toiminnan laatu, lapset toimivat kokemusasiantuntijoina.	
Vertaisohjaajaverkoston rakentaminen	Osallistetaan kuntalaiset mukaan palvelujen tuottamiseen.	Vertaisohjaajien määrä ja tuotetut palvelut. Toiminta on lisääntynyt haja-asutusalueilla.	Ilo kasvaa liikkuen – jatkohankkeeseen otettu ikäihmiset huomioon → tätä kautta mahdollisuus vertaisohjaajaverkoston

#### *Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Mahdollisimman moni työntekijä löytää Laitilan kaupungin liikuntapalvelut ja olemassa olevat ryhmät.	Hyvä markkinointi ja henkilökohtaiset kontaktit.	Henkilöstön kokemus hyvinvoinnin lisääntymisestä Toiminta on suunnitelmallista ja tavoitteellista.	Panostetaan syksyn mainontaan

## **Aikuiskoulutus**

#### *Vakaan talouden kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Vakka-opiston rahoituspohjan ja tulorahoituksen tason turvaaminen	Ylläpitäjä Laitilan ja muiden osakaskuntien maksuosuuksien tason varmistaminen sekä riittävän ulkopuolisen rahoituksen hakeminen	Ylläpitäjän ja osakaskuntien maksuosuuksien säilyttäminen vähintään nykytasolla sekä riittävän ulkopuolisen rahoituksen haku	

#### *Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Opiston kurssitarjonnan laajuuden varmistaminen ja mahdollisimman kattava toteutus koko toimialueella	Opiston kurssitoiminnan laajuus ja kattava toteuttaminen. Rahoituksen varmistamisen kautta kurssitarjontaa kyetään toteuttamaan mahdollisimman laajana ja kattavasti lähipalveluperiaatteella koko toimialueella	Vakiinnutetaan vuosittain toteutuneiden opetustuntien määrä n. 17 000 opetustuntiin ja n. 820 kurssiin. Tavoitteena on järjestää opetusta vuosittain n. 100 toimipaikassa	

#### *Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Kansalaisopiston kehittämis- ja laatutoiminnan jatkaminen	Osallistutaan erilaisiin, usein erillisrahoitteisiin kehittämishankkeisiin ja haetaan niiden edellyttämää rahoitusta joko itse tai osana erilaisia yhteistyöverkostoja	Osallistutaan vuosittain 1-3 kehittämishankkeeseen	
Maahanmuuttajien kieli- ja yhteiskuntataitojen lisääminen	Jatketaan ja kehitetään suomen kieltä maahanmuuttajille ja	Varmistetaan koulutuksen rahoitus hakemalla erilaisia valtionavustuksia ja tukia;	

---

maahanmuuttaja-kotiäideille kehitetään omien  
suunnattuja koulutuksia koulutusten sisältöjä ja  
tehdään yhteistyötä muiden  
toimijoiden kanssa; mittarina  
koulutuksen tuntimäärä  
vuodessa

## Vakka-Suomen kansalaisopisto

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Toteutuneiden opetustuntien määrä, Laitila	7 200	7 500	2 912
Toteutuneiden opetustuntien määrä, koko opisto	16 200,00	17 000,00	6 741
Opiskelijoiden osuus kuntalaisista (%), Laitila		20,3 %	14,57
Opiskelijoiden osuus kuntalaisista (%), koko opisto		15,5 %	12,00

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Vakka-opiston rahoituspohjan ja tulo-rahoituksen tason turvaaminen	Ylläpitäjä Laitilan ja muiden osakaskuntien maksuosuuksien tason varmistaminen sekä riittävän ulkopuolisen rahoituksen hakeminen	Ylläpitäjän ja osakaskuntien maksuosuuksien säilyttäminen vähintään nykytasolla sekä riittävän ulkopuolisen rahoituksen haku	Osakaskuntien maksuosuuksista on kevään mittaan neuvoteltu ja tietojen mukaan ne pysyvät yleisesti vähintään ennallaan. Ulkopuolista rahoitusta on saatu OPH:lta 17 000 eur opintoseteleihin ja 52 700 eur maahanmuuttajakoulutukseen n. Erasmus+ -hankkeeseen saatiin kesäkuussa tieto 38 765 euron tuesta.
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Opiston kurssitarjonnan laajuuden varmistaminen ja mahdollisimman kattava toteutus koko toimialueella	Opiston kurssitoiminnan laajuus ja kattava toteuttaminen. Rahoituksen varmistamisen kautta kurssitarjontaa kyetään toteuttamaan mahdollisimman laajana ja kattavasti lähipalveluperiaatteella koko toimialueella	Vakiinnutetaan vuosittain toteutuneiden opetustuntien määrä n. 17 000 opetustuntiin ja n. 820 kurssiin. Tavoitteena on järjestää opetusta vuosittain n. 100 toimipaikassa	30.6. mennessä toteutui 6741 opetustuntia (39,65 % tavoitteesta) ja 374 kurssia (45,61 % tavoitteesta). Opetusta on järjestetty 30.6. mennessä 92 toimipaikassa (92 % tavoitteesta). <b>Koronatilanne on vähentänyt opetustuntien ja kurssien toteutumista arviolta lähes 2000 tuntia normaaliin kevääseen verrattuna.</b>
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Kansalaisopiston kehittämis- ja laatu-toiminnan jatkaminen	Osallistutaan erilaisiin, usein erillisrahoitteisiin kehittämishankkeisiin ja haetaan niiden edellyttämää rahoitusta joko itse tai osana erilaisia yhteistyöverkostoja	Osallistutaan vuosittain 1-3 kehittämishankkeeseen	Kevätlukukaudella on oltu mukana kahdessa eri kehittämishankkeessa, joista toista opisto on itse hallinnoinut. Lisäksi koulutusten järjestämiseen on saatu valtionavustusta kolmeen eri kokonaisuuteen.
Maahanmuuttajien kieli- ja yhteiskuntataitojen lisääminen	Jatketaan ja kehitetään suomen kieltä maahanmuuttajille ja maahanmuuttaja-kotiäideille suunnattuja koulutuksia	Varmistetaan koulutuksen rahoitus hakemalla erilaisia valtionavustuksia ja tukia; kehitetään omien koulutusten sisältöjä ja tehdään yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa; mittarina koulutuksen tuntimäärä vuodessa	OPH:lta saatiin keväällä päätös 52 700 euron tuesta maahanmuuttajakoulutukseen n (opintosetelikoulutusta maahanmuuttajaväestölle). Lisäksi aiemmin myönnetty UMAKO Ytoa -hanke on jatkunut vielä kevätkauden. Koulutusta on järjestetty yhteensä 312 tuntia (korona-tilanne aiheutti yli 100 tunnin peruuntumisen suunniteltuun nähden).

## Vakka-Suomen musiikkiopisto

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Toteutuneiden opetustuntien määrä: taiteen perusopetus (TPO)	12 775	13 060	7 469,10
Toteutuneiden opetustuntien määrä: varhaisiän musiikkikasvatus	700	800	490,76
Toteutuneiden opetustuntien määrä: avoin osasto	190	190	211,50
Opiskelijoiden määrä TPO	350,00	370,00	328,00
Opiskelijoiden määrä varhaisiän musiikkikasvatus	250,00	250,00	330,00
Opiskelijoiden määrä avoin osasto	10,00	10,00	18,00
Hakijoiden määrä	100,00	100,00	41,00
Oppilaaksi hyväksytyjen määrä	50,00	50,00	41,00

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 06/2020
Talous säilyy tasapainossa ja palveluita sekä tuotetaan että kehitetään niin kustannustehokkaasti kuin kilpailukykyisesti	Aktiivinen tiedottaminen eri kanavissa ajankohtaisista asioista sekä säännöllinen neuvotteluyhteys osakaskuntien kanssa. Resurssien kohdentaminen oikein.	Kuntaosuudet säilyvät vähintään nykytasolla sekä monipuolinen toiminta	Kuntaosuudet säilynevät nykytasolla. Musiikkiopiston toiminta on monipuolista, joka takaa opetussuunnitelman toteutumisen.

### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 06/2020
Musiikkiopisto toimii laaja-alaisena musiikin oppimiskeskuksena	Opetustoiminnan ja toimintakulttuurin oivaltava ja innovatiivinen kehittäminen yhteistyössä oppilaiden, huoltajien ja henkilöstön kanssa	Innovaatioiden määrä	Valinnaisia opintoja toteutettu oppilaita ja henkilöstöä kuunnellen. Etäopetukseen siirtyminen maaliskuussa oli yksi iso innovaatio. Siirtyminen onnistui erinomaisesti.

### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 06/2020
Kuntalaisilla mahdollisuus saada hyvinvointia edistäviä palveluita	Hakeudutaan yhteistyöhön yritysten, yhdistysten, kuntien kulttuuri- ja opetustoimijoiden sekä seurakuntien kanssa	Yhteistyökumppaneiden määrä	Yhteistyökumppaneita kuluneena oli lukuisia, johtuen Valtakunnallisista Puhallinpäivistä, jotka jouduttiin peruuttamaan koronapandemia vuoksi.

## Sosiaali- ja terveysvaliokunta

### Sosiaali- ja terveystoimen hallinto

#### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Palveluverkon uudistaminen	-Prosessit yhtenäistetään tukemaan sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatiota.	-Prosessit ovat tehokkaita ja toimivia.	Toteutunut.

#### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Sisäisen ja ulkoisen	-Saatu palaute	-Tiedottamisessa onnistuttu.	Toteutunut.

tiedotuksen kehittäminen pääsääntöisesti positiivista. Koronaepidemian aikana tiedotettu aktiivisesti.

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Asiakkaiden ja yhteistyötahojen neuvonnan ja ohjauksen tehostaminen	-Päivitetään ohjeistusta jatkuvasti ja koulutetaan sosiaali- ja terveystoimen henkilökuntaa.	-Ajantasaiset ohjeistukset tehty.	Toteutunut. Koronaepidemian aikana otettu käyttöön useita uusia ohjeistuksia.

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Henkilöstön hyvinvointi	-Käydään kehityskeskustelut.	-Henkilöstön sairaspöissaolot vähentyneet -Korkea työmotivaatio.	Toteutunut osittain. Henkilöstön sairaspöissaolot näyttävät vähentyneen koronaepidemian aikana. Kehitys- ja tuloskeskusteluja käyty osittain.
	-Käydään tuloskeskustelut.		

## Perhepalvelut

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Asiakasmäärät	394	430	272,00
Käyntimäärät / perhetyöntekijät	1 206	1 300	595,00
Käyntimäärät / tukihenkilöt	342	350	106,00
Lastensuojeluilmoitusten määrä	99	105	136,00
Yhteydenottojen määrä	330	340	30,00
Sijoitettujen määrä	15	14	19,00

*Vakaan talouden kaupunki*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Monipuolisten ja laadukkaiden palveluiden tuottaminen lapsiperheille kustannustehokkaasti	- Perustetaan perhekeskus	- monipuolinen palveluvalikko on tarjolla lähellä kuntalaisia  - Pysyvä talousarvion raameissa erityisesti madaltamalla laitoshoidon kustannuksia	- Pystytty vähentämään huomattavasti ostopalveluiden hankintaa  -Yksittäisiä kiireellisiä sijoituksia jouduttu tekemään tänä vuonna, perheiden tilanteet kärjistyneet Covid-19 johdosta

*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Monipuolisuuden ja laadukkuuden lisäksi palveluiden piiriin tulee päästä nopeasti sekä matalalla kynnyksellä	-Lisätään suoria yhteydenottokanavia ja jatketaan palvelujen keskittämistä	Palvelujen nopea saatavuus  Asiakkuuksien keston lyheneminen	-Pystytty reagoimaan ilmoituksiin lain määrittämien aikojen puitteissa. -Asiakkuuksia pystytty päättämään sekä kaikki yhteydenotot eivät ole johtaneen asiakkuuksiin vaan on pystytty lyhytkestoisella palveluneuvolla

vastamaan  
asiakkaan avun  
tarpeeseen.

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Turvataan jatkossakin perhepalveluiden moniammatillisuus vastaamaan uusiin palvelutarpeisiin	-Ryhmätoimintojen aloittaminen ja kehittäminen  -Henkilöstön ammatillisen osaamisen säilyttäminen korkealla tasolla	- Ryhmät saadaan käyntiin  .- Henkilöstön pysyvyys ja tarvittaessa onnistuneet rekrytoinnit	-Covid- 19 muutti ryhmätoiminnan osalta suunnitelmat  -Henkilökunta pysynyt samana, rekrytoinnit onnistuneet

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Hyvinvoiva henkilöstö	Turvataan koulutusmyönteiselle henkilöstölle hyvät koulutusmahdollisuudet ja järjestetään säännöllinen	Toteutuneet koulutukset ja työnohjaukset	-Koulutuksia on pystytty poikkeustilanteen puitteissa järjestämään etänä.

**Toimeentuloturva**

*Vakaan talouden kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Kustannustehokkaasti toimivat palvelut.	Palvelutarpeen arviointi lain määräämissä ajoissa.	Toimintakulut €/asiakas/tukilajit (täydentävä, ehkäisevä, kuntouttava työtoiminta)  Työmarkkinatuen kuntaosuuden kustannukset /asiakas	9000€ / 21asiakasta/ 428€/asiakas  124822€/ 311 asiakasta/ 401€/ asiakas

*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Yksilöllisesti järjestetyt palvelut	Asiakastapaamiset henkilökohtaisesti	Sosiaalityön tarpeessa olevat asiakkaat/palvelujen piirissä	42 hlö/ 15hlö

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Hyvä tiedonkulku asiakkaan sidosryhmien kesken.	-Jatkuva ja säännöllinen yhteistyö sidosryhmien kesken.	TYP-asiakkaat/joista toimenpiteessä	12 asiakasta/ 5 asiakasta

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Osaava henkilökunta	Säännöllinen koulutus	Henkilökunnan koulutuspäivät/ yhteistyöpalaverit	2 päivää Kela 3/ TYP 3 / TE-toimisto 12

## Perusterveydenhuolto

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Hoitopäivien määrä	7 300	7 000	2 556,00
Asiakaskäynnit / lääkärin vastaanotto	18 000	18 100	12 759,00
Asiakaskäynnit / ehkäisevä terveydenhoito	9 900	9 800	4 705,00
Asiakaskäynnit / fysioterapia	2 197	2 300	983,00
Asiakaskäynnit / mielenterveysyksikkö	3 534	3 650	1 762,00
Asiakaskäynnit / hammashoitoyksikkö	13 570	13 700	6 135,00

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/2020
Taloudellinen palvelurakenne	-Ennaltaehkäisevä toimintaperiaate -Peruspalvelujen kehittäminen	-Ostopalvelujen vähentäminen -Omat virkalääkärit	Kaikki lääkärin virat ovat täytettyinä.

### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/2020
Perusterveydenhuollon palvelujen tehostaminen ja hoitopäätösten nopeutuminen, palvelujen saatavuus ja oikea-aikaisuus Potilaat hoidetaan oikeassa paikassa; erikoissairaanhoito/perusterveydenhuolto	-Ennaltaehkäisevien palvelujen lisääminen ja kehittäminen -Erikoissairaanhoidon kustannusten kasvun hillitseminen, talousarviossa pysyminen	-Siirtoviivepäivien minimointi -Lyhyemmät hoitajakset -Kiireettömään lääkärin arvioon pääsyn lyhentäminen	Siirtoviivepäiviä ajalla 1.1.-30.6.20 on ollut 0 kpl. Infektiopoliklinikka on toiminut terveyskeskuksen alakerrassa. Yläkerrassa toimivalle lääkärin vastaanotolle on päässyt kiireettömästi.

### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Palveluprosessien kehittäminen tarvetta vastaavaksi	-Palveluprosessien päivittäminen säännöllisesti		Toteutunut osittain.

### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Hyvinvoiva henkilöstö	-Täydennyskoulutukset -Prosessikuvaukset tehty	-Työhyvinvointi -Sairauspäivien väheneminen -Hoidon laadun kasvu	Henkilöstön sairauspoissaolot näyttävät vähentyneen koronapandemian aikana.

## Erikoissairaanhoito

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Lähetteen määrä	2 800	2 800	1 300,00
Hoitopäivät	17 514	17 500	8 500,00
Siirtoviivepäivät	0	0	0,00

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Hoitoketjujen toimivuus erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon ja sosiaalitoimeen	- Kotiutukset perusterveydenhuoltoon nopeasti ja oikea-aikaisesti	- Siirtoviivepäivien lkm 0	Siirtoviivepäiviä on ollut 0 kpl



<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>

## Vammaispalvelut

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Palke 5: Asiakkaat	32	35	37,00
Palke 7: Asiakkaat	54	58	57,00
Kuljetuspalveluiden asiakkaat	82	82	82,00
Henkilökohtaisen avun saajat	3	3	6,00

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Palvelut ja tukitoimet järjestetään ensisijaisten lakien perusteella.	- Asiakaskohtaisesti riittävät ja sopivat palvelut sekä tukitoimet.  -Oikeiden ja riittävien palvelujen ja tukitoimien säännöllinen seuranta	-Palke 5&7 toimenpiteet/asiakas  - Palvelusuunnitelmien tarkistukset joka toinen vuosi  -Palvelujen ja tukitoimien oikeellisuuden varmistukset asumisyksiköihin vuosittain	KUTY 64 hlö Palkkatuki 71hlö Sos. kuntoutus 58 hlö  Palvelusuunnitelmia päivitetty 28/ 5 ( korona)  Asumisyksikkö käynnit 17/5

<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Monipuolinen palvelurakenn	Yksilölliset palveluvaihtoehdot vammaisille henkilöille	Palvelujen bruttomenot/käyttäjä	Omaishoidontuki 2666€/asiakas Henk.koht apu 9000€/asiakas Kuljetuspalvelu 41€/ matka Asumispalvelut 24760€/asiakas

<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>
Palveluprosessit ovat tarvetta vastaavia	Palveluprosessien päivittäminen ja kustannusten seuraaminen	Palken palveluihin osallistuvat Toimintakulut/ asiakas	Palke 5: 102 hlö Palke 7:  Palke5: 1340€ br./asiakas Palke 7:1592€ br/asiakas
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma 6/20</i>

Osaava, monipuolinen ja työhön sitoutunut henkilökunta

Säännölliset henkilöstöpalaverit -kehityskeskustelut

Koulutukset vähintään 3krt/vuosi

Henkilökunnan koulutus 2 päivää/hlö

TYKY- päiviä 1

Osallistuminen työnantajan tarjoamaan työkykyä ylläpitävään toimintaan

## Iäkkäiden palvelut

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Hoitopäivien määrä / Koivukoto	6 935	6 954	3 368
Hoitopäivien määrä / Kaukolankoti	18 980	19 032	9 515
Palveluseteliä käyttävien määrä (sis. maksusitoumukset)	65	72	65
Asukasmäärä / Koivukoto	19	19	19
Asukasmäärä / Kaukolankoti	52	52	52
Koivukodon käyttöaste	100	100	97,40
Kaukolankodin käyttöaste	100	100	100,53
KK-maksuasiakkaat / Kotihoito	160	165	139
Tukipalveluasiakkaat / Kotihoito	190	190	180

### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Hoitoketjujen toimivuus	SAS-ryhmän kokoontuminen (SAS = selvitä, arvioi, sijoita)	SAS-ryhmän kokoontumisten määrä  SAS-ryhmä kokoontuu noin kerran kuukaudessa	SAS-ryhmä on kokoontunut ajalla 1.1. – 30.6.2020 9 kertaa

### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Monipuolinen palvelurakenne	Palveluvalikossa on useita eri palvelumuotoja	Palveluvalikko on laaja (avopalvelut tukipalveluineen ja ympärivuorokautiset palvelut)	Useita palvelumuotoja on käytössä.

### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Vanhustenhuollon toimijoiden välinen yhteistyö	Tuetaan yhteistyötä	Yhteistyö eri toimijoiden välillä	Vanhustenhuollon toimijoiden välillä on tehty yhteistyötä.

### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma 6/20
Osaaminen ja sen kehittäminen	Täydennyskoulutus	Täydennyskoulutukseen osallistuminen	Koronaepidemian johdosta osallistuminen täydennyskoulutuksiin on ollut vähäistä.

# Tekninen valiokunta

## Tekninen hallinto

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palvelujen tuottaminen tehokkaasti	- Henkilöstön määrä ja palveluiden ostot TA:n mukaiset.	-Vertailu edelliseen vuoteen	- Toteutuneet alle viime vuotisten kustannusten
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Toimivat palvelut	Toimialan palvelut helposti saatavilla.		Palvelujen saatavuus heikentynyt korona-toimenpiteiden myötä
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Toimintatapojen edelleen kehittäminen.			
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Henkilöstön hyvä ammattitaito	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito koulutuksin.	Koulutuspäivien määrä / hlö / vuosi.	Jääty tavoitteiden alle peruuntuneiden koulutusten johdosta.

## Liikenneväylät ja alueet

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Toimiva infrastruktuuri	Riittävä ja oikea-aikainen kunnossapito	Aurausnopeus ja kuoppaisuus Keskustan kadut aurattu viim. klo 9.00 ja kev.lik.väylät klo 7.00 Ei vaurioihin ja korvauksiin johtavia kuoppia	Toteutunut suunnitellusti  Toteutunut suunnitellusti  Korvausten määrää on saatu laskemaan
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Puistojen ja yleisten alueiden siisteys ja viihtyisyys sekä liikenneturvallisuus	Puistojen ja yl.alueiden hoito Liikennemerkkien ja katuvalaistuksen ylläpito	Yleinen siisteys  Merkkien ja valaistuksen kunto ja toimivuus  Liikennemerkkien jatkuva valvonta ja nopeat korjaukset. Kattava katu- ja tievalohuoltokierros syksyisin.	Toteutunut tyydyttävästi  Toteutunut suunnitellusti  Toteutunut suunnitellusti
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palvelujen ja toimintojen laadukkuus ja taloudellisuus	Toimintojen oikea mitoitus Henkilöstön ammattitaito, resurssien ylläpito	Asiakaspalautteet.	Ei toteutunut
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Ammattitaidon ylläpito	Henkilöstön koulutus,	Koulutukseen osallistuminen	Ei toteutunut

Työtyytyväisyys

uusimmat määräykset ja  
tekniikat. Työvälineiden,  
työmenetelmien ja  
työympäristön  
ajanmukaisuus

Henkilöstökysely .

Kaikki osallistuvat  
koulutukseen  
Työtyytyväisyys

Ei toteutunut

## Jätehuolto

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Toiminnan kulut katetaan menoilla	Ekomaksu	Budjetti, ja siinä pysyminen	Toteutunut suunnitellusti
<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Jätteiden loppusijoituksen ja kierrätyksen järjestäminen	Valistaminen ja tiedottaminen	Tavoitetasona kierrätyksen lisääminen	Kierrätyskeskustoiminta aloitettu
<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyötyjätekeräystä hoitava yritys koetaan hyväksi	Yhteydenpito yritykseen	Asiakaspalaute, toimivat prosessit	Toteutunut suunnitellusti
<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Tehtävä ei juurikaan työllistä henkilöstöä			

## Kiinteistöt

Mittari	TA 2019	TA 2020	TOT 2020 1-6/20
Kiinteistöjen määrä, kpl	38	35	36
Omistuksessa olevat kiinteistöt, k-m2	61 600	59 600	61 082
Tyhjillään olevat rakennukset, kpl	3	0	1
Talonmiespalvelukeskus, k-m2	56 700	55 800	57 440
Siivouspalvelukeskus, h-m2	31 040	32 690	32 690

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Kiinteistöjen tehokkaampi käyttö	-Keskitetään palveluja ja luovutaan tyhjiksi jäävistä tiloista.	- 1-2 kiinteistön poistoa - Urheilutalon ja Meijerin käytön tehostaminen	-Heinikkalan navetan kauppa on toteutettu. Anttilan talosta ja Koveron koulusta on saatu hyväksytyt tarjoukset. Molempien kaupungit menevät syksyllä 2020 valtuuston hyväksyttäväksi. -pähkinäpensaalla päiväkotia on myynnissä. - Urheilutalon peruskorjaus tulee siirrettäväksi vuodelle 2022. Kiinteistön käytöstä ja toiminnasta keskustellaan sivistystoimen kanssa.
Vuokrien tarkistaminen ulkopuolisille toimijoille	-Vuokrien yhtenäistäminen	- Sisäisten vuokrien käyttö arvon määrittelyssä.	-Vuoden 2020 alusta lähtien kaikille uusille ulkopuolisille vuokralaisille on määriteltävä

vuokrat sisäisten vuokrien avulla.  
 -paloaseman pelastuslaitoksen vuokraneuvottelu on pidetty, vuokra pysyy vape:n ohjeistuksen mukaisena.  
 -Olemassa oleville vuokralaisille ei ole vielä tehty vuokrankorotusta. Anttilan talon vuokralaisten vuokrasuhde päättyy kokonaan.

*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvä laatutasossa ja nopeus.	-Tehtäväkuvausten tarkentaminen ja tehostus.	-asiakaspalaute käyttäjiltä	-ulkopuolisten palveluntuottajien poistuttua kiinteistöhuollon toimenkuvia on päivitetty ja töitä on jaettu uusiksi kiinteistöittäin. Nämä on huomioitu vuoden 2021 sisäisen vuokran määrittelyssä. - Buildercom on otettu käyttöön ja käyttäjiä on tiedotettu palvelupyynnöiden tekemisestä sähköisesti. Palvelupyynnöt ohjautuvat kiinteistön nimetyille kiinteistöhoitajalle. Ohjelma on otettu hyvin käyttöön käyttäjien sekä kiinteistöhoitajien toimesta.

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Tehtävien kehittäminen	- Kiinteistöhallintaohjelman käyttöönotto. -Ulkopuolisten palveluntuottajien töiden siirto omalle henkilökunnalle	- -Kustannusten säästö	-Buildercomin huoltokirjaan on alettu tekemään huoltotoimenpiteistä päiväkirjaa. -Buildercomin kiinteistöhuollon huolto-aikataulu on tehty vasta yhteen kiinteistöön. työtä jatketaan. -kiinteistöhuollon ulkopuolisten palveluntuottajien sopimukset on irtisanottu. Neljä sopimussuhdetta on jo päättynyt, yhden sopimus kestää vuoden loppuun asti. -iv-huoltosopimus on päättynyt ja työt on siirretty kaupungin oman henkilökunnan hoidettavaksi -kustannusten kokonaissäästöä on kesken kautta vaikea arvioida.

### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Kulunvalvonta kaikille työntekijöille	-Kulunvalvontalaitteistojen lisäys	-Työntekijöiden tasavertainen kohtelu	-teknisen toimen siivoustyöntekijöille, kiinteistönhoitajille,
Henkilöstön osaaminen ja kehittyminen.	- Täydennyskoulutus	- Jokaisella työntekijällä väh. yksi koulutusvä / vuosi	kunnossapidon työntekijöille, puistotyöntekijöille ja autokuskille, sekä vesilaitoksen työntekijöille on otettu käyttöön kulunvalvonta. Toteutetaan pääosin mobiiliversiona. - Palautetta on tullut mobiilisovelluksen käyttövaikeuksista, jolloin harkitaan varikolle kiinteän päätelaitteen asentamista. -siivoustoimen työntekijöille on tarjottu laitoshuoltajan oppisopimuskoulutusta. Vielä on avoinna kuinka moni lähtee koulutukseen. Keväällä järjestettiin kaikille siivoojille käyttökoulutusta. -ensiapukoulutukseen osallistutaan tarpeen mukaan n. 4 hlö tänä vuonna. -keväällä pidettyihin eri alan messulle osallistui 6 hlö.

### Vesihuoltolaitos

#### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Toimiva infrastruktuuri, Vesihuoltolaitoksen taloudellinen tulos positiivinen	Taksapolitiikka; menot on katettava tuloilla	Talous- ja taksalaskelmat, tuloilla tulee kattaa tulevat korjausinvestoinnit	Talousarvion mukaisesti
Riittävästi raakavesikapasiteettia	Vedenhankinnan turvaaminen pitkäaikaisilla sopimuksilla, koska omat pohjavesivarat ovat jo käytössä	Vedenhankinnan pts osana vesihuoltolaitoksen kehittämissuunnitelman päivittämistä	Toteutunut suunnitellusti

#### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Toimiva infrastruktuuri Käyttöveden korkea laatu	Huoltotoimet ja laadunvalvonta, vedenjakeluverkoston kehittäminen	Jakelun häiriöttömyys ja veden laatuksiteerit. Talousvesi täyttää sille asetetut vaatimukset ja jakeluhäiriöt lyhytkestoisia	Toteutunut suunnitellusti Toteutunut suunnitellusti

#### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palvelujen ja toimintojen laadukkuus ja taloudellisuus	Toimintojen oikea mitoitus Henkilöstön ammattitaito,	Vertailu vastaaviin laitoksiin (VVY). Asiakaspalautteet	

resurssien ylläpito			
Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Ammattitaidon ylläpito	Henkilöstön koulutus, uusimmat määräykset ja tekniikat. Työvälineiden, työmenetelmien ja työympäristön ajanmukaisuus	Koulutukseen osallistuminen	Toteutumatta
Työtyytyväisyys		Henkilöstökysely .  Kaikki osallistuvat koulutukseen Työtyytyväisyys	Toteutumatta

## Konekeskus

Vakaan talouden kaupunki			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Käyttötarpeen mukainen kalusto tarvittaessa käytettävissä	Oman kaluston ylläpito ja tarvittavat hankinnat	Toimiva ja tarkoituksenmukainen kalusto	Toteutunut suunnitellusti

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palvelut tuotetaan kaupungin muille yksiköille	Resurssien jakaminen	Kalustoa saatavilla lyhyellä odotusajalla	Toteutunut suunnitellusti

Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palvelujen ja toimintojen laadukkuus ja taloudellisuus	Toimintojen oikea mitoitus Henkilöstön ammattitaito, resurssien ylläpito	Tarpeiden seuranta ja kartoitus.	Toteutunut suunnitellusti

Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Ammattitaidon ylläpito	Henkilöstön koulutus, uusimmat määräykset ja tekniikat. Työvälineiden, työmenetelmien ja työympäristön ajanmukaisuus	Koulutukseen osallistuminen	Ei toteutunut
Työtyytyväisyys		Henkilöstökysely .  Kaikki osallistuvat koulutukseen Työtyytyväisyys	

## Mittauspalvelut

Vakaan talouden kaupunki			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Vakaa talous	Talousarvion raamissa pysyminen	Toteumaseuranta/talousarvion raamissa pysyminen	Pieniä ylityksiä johtuen henkilöstökuluista sekä maanmittauslaitosten määrystä.

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki			
Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Laadukkaiden mittauspalveluiden tuottaminen kustannustehokkaasti	Oikea-aikaiset ja luotettavat mittauspalvelut	Tyytyväiset asiakkaat/ei mittausvirheitä	Toteutunut.

<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Mittaus-toimen prosessien kehittäminen	Ajantasaisten mittauspalvelua tukevien ohjelmistojen hankinta	Resurssien kohdistaminen oikeisiin prosesseihin/Laadukkaat ja luotettavat mittauspalvelut	Mittauslaitteiden kalibrointi/päivittäminen toteutetaan loppuvuonna 2020.

<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen	Riittävä ja oikeanlainen henkilöstön kouluttaminen	Koulutettu ja asiantunteva henkilöstö/laaja ammatillinen osaaminen	Webinaarikoulutuksia muutamia.

## Lupalautakunta

### Ympäristönsuojelu

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palveluiden tuottaminen kustannustehokkaasti.	Ammattitaitoinen, koulutettu henkilökunta	Ei määrärahaylityksiä	Toteutunut

Järkevät investoinnit uusiutuvaan energiaan.

<i>Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvä palvelutaso	Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Lainmukaiset päätösesitykset	Toteutunut

<i>Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Toimintatapojen kehittäminen	Käytettävien voimavarojen tehokas ja joustava käyttö	Työtehtävien hoitaminen	Ilmoitusten ja lupien käsittely on voitu hoitaa nopeasti kaikkien asian käsittelyssä vaadittujen asiakirjojen saapumisen jälkeen.

<i>Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvä ammattitaito ja työtyytyväisyys	Ammattitaidon kehittäminen ja koulutus	Tavoitteiden saavuttaminen	Henkilöstö on osallistunut seminaareihin ja koulutuksiin aktiivisemmin etäyhteyksimahdollisuuksien lisääntyttyä.

### Rakennusvalvonta

<i>Vakaan talouden kaupunki</i>			
<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palvelujen tuottaminen tehokkaasti	-Ammattitaitoinen henkilöstö  -Käytettävissä uusin teknologia	Yksikkökustannukset Edulliset käsittelymaksut/ -taksat.	-  -



*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Tyytyväinen asiakas ja palvelujen helppo saatavuus	-Toiminnan jatkuva kehittäminen ja asiakaspalveluun panostaminen ja asiakkaan tarpeiden huomioiminen. - Joustavat asiakaspalveluajat.	-Asiakastyytyväisyys	

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Prosessien ajanmukaiset ja nopeat käsittelyt	-Henkilöstön joustava ja tehokas käyttö. -Henkilöstöllä käytössä ajanmukaiset ohjelmat ja uusin tekniikka.	- Kohtuullisen lyhyet käsittelyajat.	

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Motivoitunut ja ammattitaitoinen henkilöstö.	-Ammattitaidon kehittäminen, koulutukset, henkilöstön hyvinvointitapahtumat.	-Palveluaitis ja motivoitunut henkilökunta	